



bisping & bisping

# Tarifwechsel Privatkunden

**Für jeden den passenden Tarif –  
Starten Sie mit uns ins Gigabit-Zeitalter!**

Nachfolgend finden Sie alle Informationen zu den Leistungen und Preisen  
Ihres gewünschten Produktpaketes sowie den passenden Produktvertrag.

Wenn Sie keine Rückfragen mehr haben, bitten wir Sie,  
uns den Vertrag ausgefüllt und unterschrieben  
per Post, per Fax oder eingescannt per E-Mail zurückzusenden.

**Vielen Dank für Ihr Interesse!**



## Vertragszusammenfassung Glasfaser-Produkte inkl. ipTV für Privatkunden (Tarifwechsel)

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht und Telekommunikationmodernisierungsgesetz (s. Quelle) vorschreibt.

Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.

### Dienste

#### a) Breitbandanschluss

- **home 100 FIBER** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  - 1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-FlatrateAnrufe ins deutsche Mobilfunknetz, Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

#### Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	100 Mbit/s	50 Mbit/s
norm	100 Mbit/s	50 Mbit/s
min	90 Mbit/s	45 Mbit/s

- **home 300 FIBER** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  - 1 Sprachkanal mit 1 Rufnummer; Nationale Festnetz-Flatrate; Flatrate in deutsche MobilfunknetzeAnrufe ins Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

#### Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	300 Mbit/s	100 Mbit/s
norm	300 Mbit/s	100 Mbit/s
min	270 Mbit/s	80 Mbit/s

- **home 1000 FIBER** (Festnetz-Sprachtelefonie + Festnetz-Internetzugang)
  - 2 Sprachkanäle mit bis zu 10 Rufnummern; Nationale Festnetz-Flatrate (Premium Voice); Flatrate in deutsche MobilfunknetzeAnrufe ins Ausland sowie Sonderrufnummern sind kostenpflichtig

#### Geschwindigkeiten

	Download	Upload
max	1000 Mbit/s	250 Mbit/s
norm	900 Mbit/s	200 Mbit/s
min	800 Mbit/s	200 Mbit/s

**b) TV-Produkte**

- **ipTV light** (internetbasiertes TV-Produkt)  
Streaming via App per Smartphone und Tablet, 3 Streams parallel, insgesamt 5 Geräte registrierbar, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 119 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche
- **ipTV smart** (internetbasiertes TV-Produkt)  
inkl. smartBox 4k, Dienst für 1 TV-Gerät inklusive für smartBox 4k, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 119 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche, Videothek und Empfehlungsdienst
- **ipTV smart+** (internetbasiertes TV-Produkt)  
inkl. smartBox 4k, Dienst für 1 TV-Gerät inklusive für smartBox 4k, Streaming via App per Smartphone und Tablet, 3 Streams parallel, insgesamt 5 Geräte registrierbar, TV-Sender in SD/HD, insgesamt 133 Sender, 68 Radiosender, Aufnahmefunktion inklusive 20 h Speicher, Funktionen: Replay, Trickplay und Suche, Videothek und Empfehlungsdienst

**Geräte**

**a) Breitbandanschluss**

Folgende Geräte werden zur Miete bereitgestellt:

- ONT – Glasfaserwandler

Folgende Geräte können optional gemietet werden:

- Standard Router FRITZ!Box 7530 (und Nachfolgeprodukte)
- Premium Router FRITZ!Box 7590 (und Nachfolgeprodukte)

**b) TV-Produkte**

Folgende Geräte werden zur Miete bereitgestellt:

- ipTV smartBox 4k (max. 3 Stück)

Die Geräte sind Leihgeräte und bleiben im Besitz des Anbieters. Sie sind bei Vertragsende zurückzuschicken.

Bisping weist den Kunden hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKMoG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und Bisping zu Meinungsunterschieden kommt.

Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnommen werden.

**Preise (inkl. MwSt.)**

Monatliche Kosten

home 100 FIBER	home 300 FIBER	home 1000 FIBER
44,90 Euro	54,90 Euro	79,90 Euro
ipTV light	ipTV smart	ipTV smart+
6,90 Euro	9,90 Euro smartBox 4k: 4,90 Euro	14,90 Euro smartBox 4k: 4,90 Euro

Optionale monatliche Kosten

- Premium Voice: zzgl. 4,90 Euro (möglich für home 100 FIBER und home 300 FIBER)  
2 Sprachkanäle, Flat bis zu 10 Rufnummern
- Flatrate in deutsche Mobilfunknetze: zzgl. 13,90 Euro (möglich für home 100 FIBER)
- 12 anstatt 24 Monatsvertrag: zzgl. 10,00 Euro
- Standard Router: zzgl. 5,90 Euro
- Premium Router: zzgl. 7,90 Euro
- weitere smartBox 4k (max. 2 Stück): zzgl. 4,90 Euro + 2,90 Euro

Einmalige Kosten

- Tarifwechselgebühr FIBER-Produkte: 49,00 Euro  
(entfällt bei einem Wechsel in einen Tarif mit höherer Bandbreite)
- Tarifwechselgebühr ipTV-Produkte: 14,90 Euro  
(entfällt bei einem Wechsel in einen höheren Tarif)

Optionale einmalige Kosten

- Versandkosten Router / smartBox 4k: 7,90 Euro

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen (wie z. B. Telefongebühren ins Ausland oder Sonderrufnummern) sowie weitere buchbare Dienstleistungen (wie z. B. Vor-Ort-Installation) finden Sie unter <https://breitband.bisping.de/downloads>

**Laufzeit, Verlängerung und Kündigung**

Der Vertrag beginnt am Tage des Tarifwechsels und hat eine Mindestvertragslaufzeit von höchstens 24 Monaten bzw. mindestens 12 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar und kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit monatlich schriftlich gekündigt werden.

Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (siehe AGBs Punkt 4.5) bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

## **Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen**

Nicht zutreffend

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibung und Vorvertragliche Informationen. Diese und unsere Produktinformationsblätter finden Sie unter <https://breitband.bisping.de/downloads>

## **Quelle**

Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Neufassung) und zur Modernisierung des Telekommunikationsrechts

Zurück an:

Bisping & Bisping GmbH & Co. KG  
 Vertrieb Breitband  
 Oskar-Sembach-Ring 10  
 91207 Lauf a. d. Pegnitz

Fax: +49 9123 9740-97  
 Mail: [breitband@bisping.de](mailto:breitband@bisping.de)

Kunde:

---



---



---



---

**Tarifwechsel zu Kundennummer:** \_\_\_\_\_

Der Wechsel in einen der folgenden Tarife ist nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eines bestehenden Tarifs durchführbar. Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ist ein Wechsel in einen Tarif mit höherer Bandbreite (Upgrade) möglich. Alle Preise in diesem Privatkundenauftrag verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt..

**home 100/300/1000 FIBER** (alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.)

Internet-Flat für private Nutzung  
 Telefon-Flat für private Nutzung in das deutsche Festnetz  
 24 Monate Vertragslaufzeit, anschließend monatlich kündbar  
 dynamische IP-Adresse (optional feste IP-Adresse)  
 Rechnungszustellung per eMail\* an: \_\_\_\_\_

\*Sollte uns keine eMail Rechnungsadresse vorliegen, erfolgt der Versand per Post. Wir bitten um Verständnis, dass in diesem Falle eine Kostenpauschale in Höhe von EUR 2,00 berechnet wird.

 **home 100 FIBER**  
**Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s**

Internet-Flatrate  
 Telefonanschluss (1 Sprachkanal, 1 Rufnummer)

Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif\*: EUR 49,00  
 Monatliche Grundgebühr: EUR 44,90

 **home 300 FIBER**  
**Download 300 Mbit/s, Upload 100 Mbit/s**

Internet-Flatrate  
 Telefonanschluss (1 Sprachkanal, 1 Rufnummer)  
 Flatrate in deutsche Mobilfunknetze

Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif\*: EUR 49,00  
 Monatliche Grundgebühr: EUR 54,90

 **home 1000 FIBER**  
**Download 1000 Mbit/s, Upload 250 Mbit/s**

Internet-Flatrate  
 Telefonanschluss inkl. Premium Voice (2 Sprachkanäle, 2 bis 10 Rufnummern)  
 Flatrate in deutsche Mobilfunknetze

Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif\*: EUR 49,00  
 Monatliche Grundgebühr: EUR 79,90

\*Die Tarifwechselgebühr entfällt bei einem Wechsel in einen Tarif mit höherer Bandbreite (Upgrade, z.B. Wechsel von 100 Mbit/s auf 300 Mbit/s).

**Optional:**

**Premium Voice - 2 Sprachkanäle, Flat bis zu 10 Rufnummern**  
 Monatliche Grundgebühr\*: EUR 4,90

\*bei home 1000 FIBER EUR 0,00, da bereits im Tarif enthalten

**Mobilfunk-Flatrate** (in deutsche Mobilfunknetze)  
 Monatliche Grundgebühr\*: EUR 13,90

\*bei home 300 FIBER und home 1000 FIBER EUR 0,00, da bereits im Tarif enthalten

**12 anstatt 24 Monatsvertrag**  
 Monatliche Grundgebühr: EUR 10,00

**Routerauswahl**

**Standard Router FRITZ!Box**  
 Aufpreis (monatlich)\*: EUR 5,90

**Premium Router FRITZ!Box**  
 Aufpreis (monatlich)\*: EUR 7,90

**Eigener Router – Typ/Marke:** \_\_\_\_\_

\*zzgl. EUR 7,90 Versandkosten

**Schaltung des neuen Tarifs gewünscht zum:** \_\_\_\_\_ (unverbindlicher Wunschtermin)

**ipTV light/smart/smart+ (alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.)**

12 Monate Vertragslaufzeit, danach monatlich kündbar  
 (nur in Verbindung mit einem home Produkt mit mind. 25 Mbit/s buchbar)

**ipTV light**  
**nur auf mobilen Endgeräten im Heimnetz**  
 Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif\*: EUR 14,90  
 Monatliche Grundgebühr: EUR 6,90

**ipTV smart**  
**zusätzlich smartBox 4k** (EUR 4,90 monatlich)  
 Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif\*: EUR 14,90  
 Monatliche Grundgebühr: EUR 9,90

**ipTV smart+**  
**zusätzlich smartBox 4k** (EUR 4,90 monatlich)  
 Tarifwechselgebühr (einmalig) – je nach bestehendem Tarif\*: EUR 14,90  
 Monatliche Grundgebühr: EUR 14,90

\*Die Tarifwechselgebühr entfällt bei einem Upgrade, z.B. Wechsel von ipTV smart auf ipTV smart+.

**Unterschriften und Widerrufsbelehrung bzw. Widerrufsrecht**

Ich erteile diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Vertragszusammenfassung, der Leistungsbeschreibungen und Preislisten, die ich gelesen und zur Kenntnis genommen habe. Für die Vertragserfüllung erteile ich eine Einwilligung zur elektronischen Speicherung und Verarbeitung meiner Daten. Ich verpflichte mich, Bisping & Bisping GmbH & Co. KG den Remote-Zugriff auf den Router, solange dieser im Eigentum von Bisping & Bisping GmbH & Co. KG liegt, für wichtige Sicherheitsupdates sowie Störungsanalysen zu gewähren. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich jederzeit eine Breitbandmessung meines Anschlusses über die Bundesnetzagentur unter dem Link <http://breitbandmessung.de> durchführen kann.

Ich willige ein, dass Bisping & Bisping GmbH & Co. KG anhand meiner personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

Die AGB und die Vertragszusammenfassung habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre hiermit mein Einverständnis.

Gemäß §3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurde ich auf die Möglichkeit des Widerrufs hingewiesen und belehrt. Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf unserer Homepage [www.bisping.de/link/widerrufsformular](http://www.bisping.de/link/widerrufsformular).

„Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass mit der im Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufspflicht begonnen wird. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrags erlischt.“

**Einwilligungserklärung zur Datennutzung für Kommunikations- und Werbezwecke**

Ich bin damit einverstanden, dass die Bisping & Bisping GmbH & Co. KG mir über folgende Kommunikationswege Informationen zu neuen Produkten und Tarifen aus dem Bereich Telekommunikation zusendet oder sich mit mir in Verbindung setzt (bitte entsprechend ankreuzen):

- per Post an die von mir angegebene Anschrift  
 per Telefon an die von mir genannte Telefonnummer  
 per E-Mail an die von mir angegebene E-Mail-Adresse  
 per Messenger/SMS an die von mir angegebene Mobilfunknummer

Ich kann der Verwendung meiner Daten für Kommunikations- und Werbezwecke jederzeit per E-Mail an [werbewiderspruch@bisping.de](mailto:werbewiderspruch@bisping.de) oder per Post widersprechen. Weiterhin habe ich das Recht auf Löschung, Sperrung, Berichtigung und Übertragbarkeit meiner Daten, sowie Auskunft über die Datenverarbeitung.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Vertragsinhaber